



IICoS

institut interculturel de compétences systémiques

Livret d'accueil des stagiaires

BIENVENUE CHEZ IICoS

☎ **03 69 57 53 13**
info@iicos.org

1 rue du Moulin – 67520 Marlenheim – www.iicos.org



La certification Qualiopi a été délivrée
au titre des actions de formation



IICoS

institut interculturel de compétences systémiques

Sommaire

L'institut et son environnement

Situation géographique	P 3
Accès	P 3

IICoS

Sources et origine d'IICoS	P 4
Nos valeurs et attitudes	P 4
Les bonnes raisons de se former chez IICoS	P 5

Nos formatrices	P 6
------------------------------	-----

Nos formations

Liste de nos formations et ateliers	P 7
Notre approche pédagogique	P 7
Niveau de connaissances préalables requis.....	P 7
Déroulement des formations et accompagnement des stagiaires	P 8
Moyens techniques et pédagogiques	P 8
Ressources documentaires	P 8
Démarche qualité	P 8

Accueil des stagiaires	P 9
-------------------------------------	-----

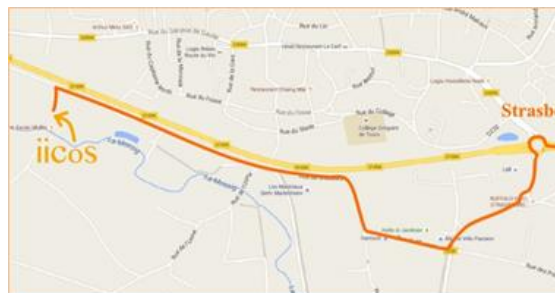
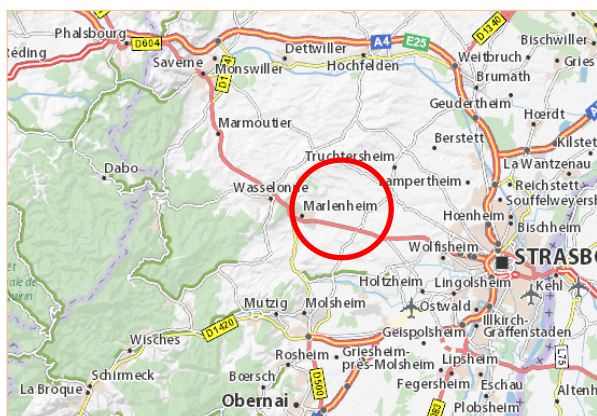
Nos locaux	P 9
-------------------------	-----

Vos engagements	P 10
------------------------------	------

Règles de sécurité	P 10
---------------------------------	------

L'institut et son environnement

Situation géographique



Comment arriver chez iiCoS ?

Transports en commun :

En venant de Strasbourg : Bus ligne 230 – Arrêt Kaufhaus – Vous êtes à 10 mn à pied de nos bureaux

En venant de Saverne : Bus ligne 420 Saverne – Wasselonne. Ensuite bus ligne 230 Wasselonne – Marlenheim – Arrêt Kaufhaus – Vous êtes à 10 mn à pied de nos bureaux.

En voiture :

Que vous veniez de Saverne ou de Strasbourg, allez jusqu'au grand rond-point de Marlenheim (Auchan, Lidl), puis prenez la direction de la zone industrielle.

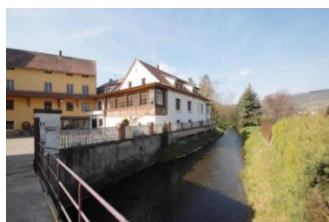
Continuez tout droit jusqu'à "Vélo Passion".

Juste après Vélo Passion, tournez à droite rue de l'Europe, à la fin tournez à droite dans la rue de Bruxelles qui devient automatiquement la rue du Moulin (après SIEHR), continuez jusqu'à la fin de la rue du Moulin, au domaine viticole de Xavier Muller.

Nous sommes au moulin ! Parking gratuit à disposition.

Entrez dans la cour, notre bureau se trouve sur la droite.

Vous êtes arrivé !





IICoS

institut interculturel de compétences systémiques

IICoS

Chez IICoS, nous nous consacrons au développement de compétences systémiques SySt® et aux conseils interculturels et systémiques pour les individus ou groupes.



Les sources et origines d'IICoS :

- 🌀 **INSTITUT** : Développement de compétences, recherche, plateforme d'échange et de rencontre
- 🌀 **INTERCULTUREL** : Nous, notre clientèle, notre approche de travail, nos méthodes, nos collègues, nos valeurs et attitudes, nos langues de travail
- 🌀 **COMPETENCES** : Savoir, savoir-faire, savoir-être, trans-mettre
- 🌀 **SYSTEMIQUES** : Perception et acceptation de la complexité et diversité avec un accent sur la simplicité. La façon de gérer les différences et de considérer chacun dans son humanité.

Notre institut propose des formations visant à développer les compétences de nos participants à l'approche systémique et aux constellations systémiques structurelles ainsi qu'à l'approche orientée solutions.

Notre approche est inspirée du travail systémique de l'institut SySt® à Munich. IICoS est à ce jour le seul institut en France qui propose cette approche intégrale, reconnu par de nombreux instituts internationaux en Belgique et en Allemagne.

Nos valeurs et attitudes :

- 🌀 La bienveillance
- 🌀 Le non-jugement
- 🌀 La tolérance de l'ambiguïté
- 🌀 Le respect des rythmes d'apprentissage de chacun(e) tout au long de la vie

- 🌀 Ouverture (diversité) vs. sélection (choisir)
- 🌀 Dépasser ses propres frontières vs. maîtriser ce qui se trouve à l'intérieur des frontières
- 🌀 Curiosité fluctuante (inspiration vs. savoir solide (expiration))
- 🌀 Esthétique vs. pragmatisme
- 🌀 Structuration (maintenir) vs. Chaos (lâcher prise)
- 🌀 Ce qui est, est (maintenant) vs. aller vers ce qui est à venir (en son temps)
- 🌀 Humour vs. sérieux

IICoS

Quelles sont les bonnes raisons de se former chez IICoS ?

- 🌀 IICoS est un institut dynamique qui s'enrichit en permanence à travers les nouveaux développements à l'international à travers des formations, conférences, littératures et recherches interdisciplinaires
- 🌀 IICoS crée un espace/ propose/ offre un apprentissage en groupes hétérogènes qui permet la mise en réseau interdisciplinaire et interculturelle/ internationale
- 🌀 IICoS est authentique : nous sommes ce que nous faisons et faisons ce que nous enseignons
- 🌀 IICoS propose dans toutes ses formations un développement de savoir, savoir-faire, savoir-être et savoir-transmettre (tête, corps, cœur, mains)
- 🌀 Les théories enseignées chez IICoS sont complémentaires à nos propres pratiques professionnelles sur le terrain ainsi qu'à notre développement permanent dans l'interaction théorie/ pratique
- 🌀 IICoS combine la systémie avec l'orientation solutions en proposant des formations efficaces et transférables et applicables immédiatement dans le monde professionnel
- 🌀 IICoS met à disposition des outils pratiques immédiatement applicables
- 🌀 IICoS crée un espace d'apprentissage sécurisé et bienveillant où apprentissage rime avec enrichissement et plaisir
- 🌀 IICoS s'appuie sur de nombreuses années d'expérience systémique dans divers contextes professionnels en France et à l'international
- 🌀 IICoS renouvelle régulièrement ses offres de formation ainsi que le profil de ses intervenant(e)s.

Nos formatrices

Psychologue interculturelle systémique et consultante/ formatrice internationale



**Nadine
Lyamouri-Bajja**

Elle a travaillé avec des migrants et réfugiés pour Médecins du Monde, la Croix-Rouge et l'UNICEF dans plusieurs pays. Elle a également été conseillère pédagogique à la Direction Jeunesse du Conseil de l'Europe de 2006-2011.

Aujourd'hui, elle est co-gérante de l'Institut Interculturel de Compétences Systémiques (IiCoS).

Elle y propose diverses formations autour de l'**apprentissage interculturel**, l'**inclusion sociale des migrants**, la **gestion de conflits** et la **gestion du stress**.

Elle est également formée en **psychotraumatologie** et en **génogramme** et enseigne l'**interculturel** dans divers cursus universitaires en France et en Allemagne.

En tant que **psychothérapeute et coach**, elle accompagne des enfants et adolescents, adultes et couples.

Psychologue systémique et consultante/formatrice internationale.



**Barbara
Pelkmann**

Elle travaille avec des organisations internationales, des entreprises et des associations en les accompagnant dans leurs processus de changement.

En tant que co-gérante de l'Institut Interculturel de Compétences Systémiques (IiCoS), elle propose diverses **formations** autour de la **pensée et du travail systémique**, les **constellations systémiques structurelles**, la **psychotraumatologie**, le **génogramme**, le **leadership** et la **communication**.

Elle enseigne également les **compétences interculturelles et systémiques** dans divers cursus universitaires en France et en Allemagne.

Barbara Pelkmann est également **psychothérapeute et coach** et accompagne des clients individuels et couples.



IiCoS

institut interculturel de compétences systémiques

Nos formations

Nos formations et ateliers

- 🌀 Le voyage Systémique (formation de 24 jours)
- 🌀 Psychotraumatologie centrée compétences (formation de 12 jours)
- 🌀 Introduction aux constellations systémiques (atelier de 2 jours)
- 🌀 Respiration et voix (atelier de 3 jours)
- 🌀 Génogramme orienté solutions (atelier de 2 jours)
- 🌀 Introduction à l'entretien orienté solutions (atelier de 2 jours)
- 🌀 Introduction au secourisme psychologique (atelier d'1 jour)
- 🌀 La communication bienveillante (atelier de 2 jours)
- 🌀 Gestion de la diversité en entreprise (atelier de 2 jours)
- 🌀 Prendre des décisions (atelier de 3 jours)
- 🌀 Transformation des conflits (atelier de 2 jours)



Notre approche pédagogique

- 🌀 Développement de Savoir, Savoir-faire, Savoir-être, Savoir transmettre
- 🌀 Approche orientée solutions et ressources
- 🌀 Formation axée sur les apprenants
- 🌀 Équilibre entre théorie et pratique
- 🌀 Accompagnement personnalisé tout au long de la formation

Niveau de connaissances préalables requis

- 🌀 Les formations ont lieu en langue française. Les stagiaires inscrits doivent être en capacité de s'exprimer dans la langue d'animation (niveau B1-B2 requis)



Nos formations

Déroulement des formations et accompagnement des stagiaires

Les actions de formation se déroulent dans le respect du programme de formation préalablement remis au stagiaire, et ce, suivant une **alternance d'exposés théoriques et pratiques**.

Elles se déroulent également en conformité avec le savoir-faire de l'organisme de formation afin que **les stagiaires puissent régulièrement intervenir au cours du stage pour poser des questions et faciliter le transfert de connaissances**.

En cas de difficultés d'apprentissage, les formatrices, psychologues de métier, **reformulent les contenus, adaptent leur langage au mode d'apprentissage** (visuel, auditif, kinesthésique) **propre à l'individu**.

Les formatrices remettent un **support pédagogique** sous forme de photo-protocole après chaque formation. Celui-ci permettra aux stagiaires de revoir les contenus détaillés de la formation.

Moyens techniques et pédagogiques mise en oeuvre

Moyens techniques

Vidéo projecteur
Paperboards
Présentation Powerpoint

Moyens pédagogiques

Apports théoriques
Ouvrages spécifiques, publications, publications propres
Mise en situation et pratique des outils en petits groupes
Etudes de cas
Pédagogie active : le participant/ la participante est au cœur et acteur/-trice de sa formation. Il/elle est invité(e) à expérimenter les outils pratiques afin de permettre une meilleure appropriation et un transfert immédiat dans sa pratique professionnelle

Ressources documentaires

- 🌀 Ouvrages spécifiques, publications, publications propres
- 🌀 Les stagiaires peuvent consulter des ouvrages sur place ou emprunter des livres dans la bibliothèque mise à leur disposition
- 🌀 Une liste de sources sites internet et vidéo est communiquée aux stagiaires

Démarche qualité

IICoS respecte la démarche qualité avec la mise en place des documents suivants :

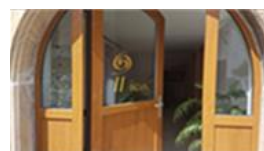
- 🌀 Evaluation initiale
- 🌀 Feuille d'émargement
- 🌀 Évaluation intermédiaire (le cas échéant)
- 🌀 Evaluation finale
- 🌀 Signature du règlement intérieur par le stagiaire

Accueil des stagiaires

Les formations ont lieu dans les locaux d'IICoS, dans un cadre convivial et accueillant, au Moulin à Marlenheim, au pied des vignes. Nos espaces de travail permettent une déconnexion du quotidien, avec une grande salle de formation, des petits espaces pour les travaux de groupe et individuels et des espaces extérieurs pour les beaux jours.

Une convocation est envoyée aux stagiaires avant le début de la formation précisant :

- 🌀 Le lieu du stage
- 🌀 Les horaires d'accueil et de travail



Ces informations sont complétées par :

- 🌀 Les moyens d'accès à notre établissement
- 🌀 Une liste des hôtels et autres lieux d'hébergement à proximité
- 🌀 Une liste des restaurants dans les environs

Un café d'accueil est offert.

Nos locaux



Aux pauses nous proposons des boissons froides ou chaudes (jus de fruits, thé, café...)

Une cuisine équipée (frigo, micro-ondes, four, lave-vaisselle, etc...) est mise à disposition des stagiaires désirant prendre leur repas de midi sur place (repas non fourni)

IICoS accueille les personnes en situation de handicap

Vos engagements

Vos engagements :

- ☞ Vous prenez connaissance du règlement intérieur
- ☞ Vous effectuez le travail personnel recommandé par les formatrices
- ☞ Vous respectez la discrétion professionnelle (à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement) et les droits des usagers
- ☞ Vous signalez tout au long de la formation les éventuelles observations, rectifications à apporter, motifs d'insatisfaction aux formatrices
- ☞ Vous respectez les règles d'hygiène et de civilité
- ☞ Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de votre dynamisme propre et de votre implication personnelle

Nous veillons plus particulièrement au respect :

- ☞ de l'utilisateur en tant que personne
- ☞ des règles d'hygiène (tenue correcte et propre, respect des matériels et mobiliers)
- ☞ des règles de civilité

Règles de sécurité

- ☞ Les stagiaires devront veiller à leur sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation
- ☞ Tout accident ou incident survenu à l'occasion de la formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou par les personnes témoins au responsable de la formation
- ☞ Les stagiaires ont l'interdiction d'introduire dans les locaux des armes à feu et des produits de nature inflammable ou toxique
- ☞ Les consignes d'incendie, notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichées dans les locaux de formation de manière à être connues de tous les stagiaires
- ☞ Ces derniers sont tenus d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par le formateur